

お客様各位

2020年4月21日

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)への対策対応について

日頃よりのごひいき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の流行に伴い緊急事態宣言が出されている中、お互いに万が一の感染防止の為落ち着くまでの間、以下のコロナウイルス対策を実施させていただきます。

1)室内のガラスの施工に関しましては、予約受付はさせていただきますが、施工の実施はコロナウイルスの終息後とさせていただきます。ただし、緊急を要する工事に関しましては、万全の対策を講じた上で施工を実施させていただきます。

また、断熱リフォーム等打ち合わせが必要な工事に関しましても、予約受付はさせていただきますが、打ち合わせのための訪問に関しましては、コロナウイルスの終息後とさせていただきます。

尚、空き家や屋外からのみの施工に関しましては、従来通り実施させていただきます。

2)お客様宅への訪問前に作業員の体温測定、手のアルコール消毒を実施させていただきます。そして、訪問時には、作業員のマスク着用を義務付けており、お客様への声掛けや近距離での対面接客に関しましては極力控えさせていただきます。また、手袋と靴下に関しましても、お客様宅1件ごとに取り替えさせていただきます。そのため、複数のお客様宅への連続した訪問は中止し、1件ごとの訪問とさせていただきます。

また、お客様への要望といたしまして、作業員が訪問する際には、お客様にもマスクの着用と、換気のためお部屋の窓の開放をお願いいたします。

お客様には当面の間、ご不便をおかけいたしますが、本運用に関して、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上